



Support Utilisateurs pour le logiciel médical SOKLE

Lieu de travail : 1213 Petit-Lancy

Contrat : CDI

Taux d'activité : 100 %

Entrée en fonction : à convenir

Envie de travailler sur un projet qui a du sens dans la santé numérique ? On cherche une personne enthousiaste pour accompagner les utilisateurs de **Sokle**, notre logiciel médical. Caractéristiques principales du poste : support, formation, accompagnement au changement et retours terrain pour faire évoluer le produit.

Ce que vous ferez chez nous

- Être le point de contact des utilisateurs (soignants, RH, admins)
 - Gérer le support de 1er niveau, transmettre les cas complexes
 - Former les nouveaux utilisateurs et animer des sessions collectives
 - Accompagner les migrations (ex : Mediway → Sokle)
 - Collecter les retours et proposer des améliorations
 - Collaborer avec les équipes internes, créer des FAQ et des fiches pratiques pour guider les utilisateurs
-

Ce qu'on attend de vous

- À l'aise à l'oral comme à l'écrit, pédagogue et patient avec les utilisateurs, réactif·ve
 - Curieux·se, autonome et force de proposition
 - Intérêt pour le numérique et le secteur de la santé
 - Une expérience dans le domaine médical (secrétariat / assistant·e) ou en support / formation d'un logiciel médical
-

Ce qu'on vous apporte

- Une mission à impact avec de vraies responsabilités
 - Une équipe sympa et engagée
 - Des outils innovants et un environnement en mouvement
 - Un onboarding complet pour bien maîtriser Sokle
-

Intéressé·e ?

Merci de nous faire parvenir votre dossier complet par mail à: recrutement@sokle.ch