



## 🚀 Support Utilisateurs pour le logiciel médical SOKLE

---

**Lieu de travail :** 1213 Petit-Lancy

**Contrat :** CDI

**Taux d'activité :** 100 %

**Entrée en fonction :** à convenir

Envie de travailler sur un projet qui a du sens dans la santé numérique ? On cherche une personne enthousiaste pour accompagner les utilisateurs de **Sokle**, notre logiciel médical. Caractéristiques principales du poste : support, formation, accompagnement au changement et retours terrain pour faire évoluer le produit.

---

### ⌚ Ce que vous ferez chez nous

- Être le point de contact des utilisateurs (soignants, RH, admins)
  - Gérer le support de 1er niveau, transmettre les cas complexes
  - Former les nouveaux utilisateurs et animer des sessions collectives
  - Accompagner les migrations (ex : Mediway → Sokle)
  - Collecter les retours et proposer des améliorations
  - Collaborer avec les équipes internes, créer des FAQ et des fiches pratiques pour guider les utilisateurs
- 

### ✓ Ce qu'on attend de vous

- À l'aise à l'oral comme à l'écrit, pédagogue et patient avec les utilisateurs, réactif·ve
  - Curieux·se, autonome et force de proposition
  - Intérêt pour le numérique et le secteur de la santé
  - Une expérience dans le domaine médical (secrétariat / assistant·e) ou en support / formation d'un logiciel médical
- 

### 💡 Ce qu'on vous apporte

- Une mission à impact avec de vraies responsabilités
  - Une équipe sympa et engagée
  - Des outils innovants et un environnement en mouvement
  - Un onboarding complet pour bien maîtriser Sokle
- 

### ✉️ Intéressé·e ?

Merci de nous faire parvenir votre dossier complet par mail à: [recrutement@sokle.ch](mailto:recrutement@sokle.ch)